



भारतीय रिज़र्व बैंक

RESERVE BANK OF INDIA

www.rbi.org.in

सबैपवि.नाग.सं. 128/15.08.000/2018-19

13 जूलाई 2018

स्पीड पोस्ट द्वारा

मुख्य कार्यकारी अधिकारी,
(नागपुर क्षेत्रीय कार्यालय के अंतर्गत)
सभी शहरी सहकारी बैंक लि.

महोदय,

कोर बैंकिंग एप्लिकेशन और सर्वर से डेटा चोरी

वित्तीय सेवा विभाग, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार से प्राप्त जानकारी के अनुसार एक बैंक के सर्वर में हैकर्स द्वारा डेटा चोरी किया गया। चोरी किए गए डेटा में मौजूद ग्राहक कोड, उपयोगकर्ता कोड, खाता संख्या एनईएफटी / इंटर बैंकों के आरटीजीएस डेटा, पासवर्ड को अवैध (Dark Net) बेचा गया।

2. यह भी पाया गया कि बैंक एक कोर बैंकिंग एप्लिकेशन "**Easy Bank Core Web**" (एक एंटरप्राइज़ ब्राउज़र-आधारित बहु-चैनल बैंकिंग समाधान जो ग्राहकों को बैंकिंग सेवाओं और सामग्री के योग्य बनाता है) के एक कमजोर संस्करण (Vulnerable Version) का उपयोग कर रहा था जिसे **Acute Informatics Pvt Ltd.** द्वारा विकसित किया गया।

3. उपरोक्त को ध्यान में रखते हुए, आईसीटी बुनियादी ढांचे को सुरक्षित करने हेतु, वर्तमान सर्वोत्तम प्रथाओं और दिशानिर्देशों के अलावा यह सूचित किया जाता है कि, सक्षम लेखा परीक्षकों और परीक्षकों द्वारा संपूर्ण आईसीटी प्रणाली (ICT System) का नियमित लेखापरीक्षण और भेद्यता आकलन तथा प्रवेश परीक्षण (VAPT) किया जाना चाहिए।

4. अतः यदि आपका बैंक **Acute Informatics Pvt Ltd.** द्वारा विकसित किया गया "**Easy Bank Core Web**" का प्रयोग कर रहा है, तो डेटाबेस की सुरक्षा तथा सीबीएस का सुदृढ़ीकरण सुनिश्चित करें और स्थिती हमें अवगत कराए।

सहकारी बैंक पर्यवेक्षण विभाग, अतिरिक्त कार्यालय भवन, पूर्व हायकोर्ट मार्ग, नागपुर- 440 001

Department of Cooperative Bank Supervision, Additional Office Building, East High Court Road, Nagpur- 440001

Phone: 0712-2806832 Fax: 0712-2552896, E-mail : dcsnagpur@rbi.org.in,

हिंदी में काम करना आसान है, इसका प्रयोग बढ़ाइए।

Caution: RBI never sends mails, SMS or makes calls asking for personal information like bank account details, Passwords, etc. It never keeps or offers funds to anyone. Please do not respond in any manner to such offers.



5. बैंक यदि दूसरे कोर बैंकिंग एप्लिकेशन का प्रयोग करता है तो उसकी जानकारी देने के साथ-साथ पैरा 3 में उल्लेखित विषय को सुनिश्चित करे।

6. आपसे अनुरोध है कि एक सप्ताह के भीतर संलग्न प्रारूप में हमें जानकारी प्रस्तुत करे।

भवदीय

(डॉ. पी एस वेंकटेश्वरन)

महाप्रबंधक

आचार्य अत्रि शर्मा
 निदेशक (सूचना प्रौद्योगिकी)
 (सूचना प्रौद्योगिकी विभाग)
 भारतीय रिज़र्व बैंक
 भवन, इंदौर

दिनांक 15/05/2023

श्री. अशोक कुमार शर्मा, निदेशक (सूचना प्रौद्योगिकी), भारतीय रिज़र्व बैंक, इंदौर।
 आपसे अनुरोध है कि निम्नलिखित जानकारी प्रस्तुत करें।

1. आपकी संस्था द्वारा उपयोग की जाने वाली सभी सूचना प्रौद्योगिकी (सॉफ्टवेयर, हार्डवेयर, नेटवर्क, आदि) का विवरण।
 2. आपकी संस्था द्वारा उपयोग की जाने वाली सभी सूचना प्रौद्योगिकी (सॉफ्टवेयर, हार्डवेयर, नेटवर्क, आदि) का विवरण।

3. आपकी संस्था द्वारा उपयोग की जाने वाली सभी सूचना प्रौद्योगिकी (सॉफ्टवेयर, हार्डवेयर, नेटवर्क, आदि) का विवरण।
 4. आपकी संस्था द्वारा उपयोग की जाने वाली सभी सूचना प्रौद्योगिकी (सॉफ्टवेयर, हार्डवेयर, नेटवर्क, आदि) का विवरण।

5. आपकी संस्था द्वारा उपयोग की जाने वाली सभी सूचना प्रौद्योगिकी (सॉफ्टवेयर, हार्डवेयर, नेटवर्क, आदि) का विवरण।
 6. आपकी संस्था द्वारा उपयोग की जाने वाली सभी सूचना प्रौद्योगिकी (सॉफ्टवेयर, हार्डवेयर, नेटवर्क, आदि) का विवरण।

आचार्य अत्रि शर्मा, निदेशक (सूचना प्रौद्योगिकी), भारतीय रिज़र्व बैंक, इंदौर।
 आपसे अनुरोध है कि निम्नलिखित जानकारी प्रस्तुत करें।