

"Do not fear failure but rather fear not trying."



Let's give a try to >>>>>> Hello -100

This is with an objective of creating a Solid Bonding with the Customers of various Urban Cooperative Banks and making the customers feel that their Urban Cooperative Banks really care for them even in this hour Covid19 of pandemic.

Proposal : Hello-100 initiative

Modalities :

1) By Whatsapp Text and/or SMS

The concerned staff of respective UCBs shall send atleast 100 whatsapp message (format given herewith by me). If not by whatsapp then even by email, if needed.

Objective is to reach-out all such customers who have been transacting through such respective UCBs all these years.

2) Phone Calls by atleast 2/3 responsible relationship managers of UCBs to atleast 100 customers of the bank. (Each one calls atleast 25-30 customers in a span of one week from now)

The call shall intend to ask about general well being of the customers and would also try to solve if there is any need related to their account operating.

Good business and customer retention will be result of this drive.

(Pls refer to the tele-calling script and whatsapp/email text format shared by me via seperate text message hereafter)

Regards,
R N Joshi
I.A.S. (Rtd)
Executive Director
CBRDE

મહત્વપૂર્ણ સૂચન :

ગુજ ડેડ તથા સી.બી. આર. ડી. ઈ. દ્વારા સર્વ અર્બન કોઓપરેટીવ બેન્કો ને લોક ડાઉન ના આ સમય ગાળા નો સદુપયોગ આપણાં સૌ માનવંતા ગ્રાહકો ના સાથે સંપર્ક કરી, તેમને મદદરૂપ થઈ ને તેમના સાથે ઘરોબો કેળવવા માટે થાય તેવું સૂચન છે.

સહુ બેન્કો પોત પોતાના માનવંતા ગ્રાહકો નો સંપર્ક પોત પોતાના સ્ટાફ દ્વારા ફોન કોલ થી કરી ને તેમના ખબર અંતર જાણે, તેમની કોઈ બેલ્કિંગ જરૂરત હોય તો તેને સંતોષવાનો બનતો તમામ સંનિષ્ઠ પ્રયાસ કરે. આવી રીતે કરવામાં આવેલ તમામે તમામ સંપર્ક નો તારીખ વાર સંપૂર્ણ રીપોર્ટ રાખવો ખુબજ ઉપયોગી તેમજ હિતાવહ સાબિત થશે.

આ પ્રક્રિયા નિરંતર લોક ડાઉન સમય ગાળો ચાલે ત્યાં સુધી ચાલવામાં આવે તે ઇચ્છનીય છે.

આ મેસેજ નો ઉપયોગ બેંકના તમામે તમામ કર્મચારીઓ કરે જેનું સિનિયર મેનેજમેન્ટ દ્વારા મોનિટરિંગ કરવામાં આવે. તેમાંથી જે પણ સફળતા મળે તેની success સ્ટોરી બનાવી આપણા ગ્રુપમાં publish કરવા આપ સર્વેને વિનંતી છે. તથા આ મેસેજ આપની બેંકના સર્વ ડિરેક્ટર અને ચેરમેન શ્રી ઓને મોકલી આપવા વિનંતી છે.

1) ટેલી કોલિંગ ની સ્ક્રિપ્ટ

નમસ્તે. હું ___ કોઓપરેટીવ બેંક થી ___ બોલુ છુ. આ મુશ્કેલ સમય મા અમારી બેંક આપના જેવા અમારા તમામ માનવંતા ગ્રાહકો ના હંમેશા સાથે છે.

અમારી બેંક આપની તેમજ આપના સૌ પરિવારજનો ની સુરક્ષા તેમજ સારા સ્વસ્થ ની કામના કરે છે.

જો આપને આપના બેંક ખાતા ને લાગતી માહિતી કે કોઈ વિશિષ્ટ જરૂરત હોય તો અમને આ નંબર _____ પર જણાવશો. અમે આપની સહાયતા કરવાનો પૂરો પ્રયત્ન કરીશું.

આપ સૌ ઘર પર રહો, સુરક્ષિત રહો તથા આ કોરોના વિરુદ્ધ ની લડાઈ મા આપણાં દેશ નો વિજય થાય તેવી શુભકામનાઓ સાથે, જય હિન્દ. આભાર.

2) વોટસ એપ / ફોર્મેટ

___ બેંક આપના સારા સ્વાસ્થ્ય તેમજ કુશળ મંગલ ની કામના કરે છે. અમારા માનવંતા ગ્રાહક બની રહેવા બદલ અમો આપના આભારી છીએ.

આપને બેન્કિંગ બાબતે કોઈ જાણકારી કે સહાયતા જોઈતી હોય તો આપ અમોને આ નંબર પર વોટ્સેપ કે ફોન કોલ કરી શકો છો.

આવો કોરોના ને હરાવીએ, ઘર પરજ રહિયેં, સુરક્ષિત રહીએ.. જય હિન્દ.

નિરંતર આપણી સેવા મા..

___ કોઓપરેટીવ બેંક (name of your bank)